

Thames Travel International (TTI) is een internet touroperator, gespecialiseerd in organisatie en verkoop van reisarrangementen naar de Britse eilanden.

## TTI's doelstelling

TTI's doelstelling is het verlenen van de best mogelijke service aan haar cliënten en het leveren van producten tegen de best mogelijke prijs. TTI heeft een staf van uiterst ervaren medewerkers met uitgebreide kennis van de diverse regio's en van de beste manier daar te geraken.

## TTI's onafhankelijkheid

TTI is een onafhankelijke reisorganisatie, zonder financiële bindingen met andere reisorganisatoren of vervoersmaatschappijen. Dit stelt ons in staat ons onafhankelijk op te stellen in het belang van de cliënt, de best mogelijke vakantie- of zakenreizen te organiseren voor zowel particulieren als voor groepen. Maatwerk en flexibiliteit zijn hierbij sleutelwoorden.

## Zekerheid

TTI is financieel uiterst gezond. Sinds de oprichting in 1997 is onze groei voornamelijk te danken aan terugkerende gasten en mond-op-mond reclame.

TTI is een private organisatie, gebaseerd in Nederland (Vlissingen, Capelle aan de IJssel), met steunpunten in de UK, België en Ierland

## Contact TTI

Voor alle informatieve, niet vermeldt op deze website kunt u een mail zenden aan:

[info@britishferry.eu](mailto:info@britishferry.eu) (algemeen)

[thamestravel@gmail.com](mailto:thamestravel@gmail.com) (directie)

[britishferry@gmail.com](mailto:britishferry@gmail.com) (groepen)

## Uw reservering

Teneinde te bewerkstelligen dat uw reserveringen gemaakt worden op ordentelijke wijze, met inachtneming van de tussen TTI en u gemaakte afspraken gebruiken we uw persoonlijke gegevens, zoals namen en initialen, geboortedata, adresgegevens en eventueel gegevens van uw vervoermiddel. Wij stellen ons volledig verantwoordelijk voor het beveiligen van deze gegevens zoals de wet dit van ons verlangt.

Wij zullen nimmer uw gegevens doorgeven aan personen of organisaties die niet betrokken zijn bij de door TTI georganiseerde arrangementen. Dit geldt uiteraard ook voor gevoelige gegevens zoals diëten, fysieke handicaps of religieuze voorkeuren.

### Overeenkomst tussen cliënt en TTI betreffende deze website

U, de potentiële cliënt bent geheel vrij de website te verkennen met inachtnaam van de volgende voorwaarden. Wij verzoeken u deze voorwaarden zorgvuldig te lezen, omdat u bij boeking geacht wordt deze te aanvaarden, zonder uitzondering. Het is mogelijk, maar niet waarschijnlijk dat voorwaarden op een zeker tijdstip kunnen veranderen; wij adviseren u dan ook dit bij elk bezoek aan onze site te controleren.

## Voorwaarden voor het maken van een reservering bij TTI

Wanneer u een reservering maakt bij TTI, dient u tenminste 18 jaar oud te zijn en wettelijk in staat zulk een overeenkomst aan te gaan. Verder bent u ermee akkoord dat u financieel verantwoordelijk bent voor eventuele extra kosten, zoals belastingen en andere kosten die ter plaatse kunnen gelden.

Tevens verklaart u zich akkoord met tijdige betaling van reissommen en eventuele extra's, zoals vermeld op de u toegezonden bevestiging/factuur.

De leveranciers van reis- of verblijfsaccommodaties kunnen hun eigen voorwaarden hebben. Daar waar wij handelen als agent zijn deze voorwaarden van kracht. Uiteraard verplichten wij ons, u daarvan in kennis te stellen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De TTI website wordt vervaardigd en onderhouden door een in Nederland geregistreerde organisatie. Alle hierop aangeboden producten vallen uitsluitend onder de Nederlandse wetgeving. Bij het aangaan van een reisovereenkomst verklaart u zich hiermee akkoord. TTI onderwerpt zich aan de voorwaarden van de ANVR. In geval van geschil zijn deze voorwaarden zonder voorbehoud van kracht.